



TERMO DE COMPROMISSO

O **SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS NO ESTADO DE RORAIMA – SEBRAE/RR**, entidade associativa de direito privado, sem fins lucrativos, instituída sob a forma de Serviço Social Autônomo, com sede na Av. Major Williams, Nº 680, Bairro São Pedro, Boa Vista-RR, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 04.685.236/0001-60, representado na forma de seu Estatuto Social, neste ato denominado **SEBRAE/RR** e o **ADERENTE**, a ser qualificado na loja virtual do **SEBRAE/RR** e na nota fiscal de serviços, pelo presente instrumento, e na melhor forma de direito, têm justa a celebração do presente.

1. DO OBJETO

1.1. O objeto deste Termo é o fornecimento de solução gratuita e/ou paga pelo **SEBRAE/RR** por meio de profissional qualificado, em locais definidos de acordo com os planos e programas didáticos previamente estabelecidos e em conformidade com a legislação aplicável.

1.2. Para fins deste Termo, entende-se por “solução” todos os cursos, palestras, seminários, eventos, consultorias e todas ações de ensino e instrução disponíveis na loja virtual do **SEBRAE/RR**.

1.3. A orientação técnica sobre a disponibilização de solução é de inteira responsabilidade do **SEBRAE/RR**, especialmente em relação à fixação de carga horária, a indicação de instrutores/consultores, o local e horário de ensino e a orientação didático-pedagógica, razão pela qual poderá, a qualquer tempo, realizar alterações nas atividades aqui mencionadas, procedendo com a prévia comunicação ao **ADERENTE**, através de e-mail ou telefone.

2. DO PAGAMENTO

2.1. O **ADERENTE**, ao se inscrever em solução não gratuita, pagará ao **SEBRAE/RR** o valor à vista ou em parcelas, por meio de cartão de débito, crédito à vista e/ou parcelado ou PIX, conforme condições de pagamento disponibilizadas pelo **SEBRAE/RR** nesta loja virtual.

2.2. A efetivação da inscrição na solução se dará após a autorização da administradora do cartão e o **ADERENTE** receberá um e-mail com a confirmação.

2.3. No caso de solução gratuita, a inscrição será efetivada após o recebimento do e-mail de confirmação.

3. DO CANCELAMENTO DA INSCRIÇÃO

3.1. O **ADERENTE** poderá desistir da solução, no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas antes do início da



realização da solução, hipótese em que haverá a devolução integral do valor investido, em até 30 (trinta) dias úteis, para o titular do cartão utilizado no ato de inscrição, ou será possibilitada a transferência da inscrição para outra solução do **SEBRAE/RR**, nos termos do item 4 e desde que haja vaga.

3.2. Em nenhuma hipótese, será permitida a transferência da inscrição da solução para terceiros.

3.3. O **ADERENTE** deverá solicitar o cancelamento da inscrição na solução gratuita na própria loja virtual. No caso de soluções pagas, o cancelamento deve ser solicitado pelo **ADERENTE** no prazo estabelecido no item 3.1, através do e-mail **lojasebrae@rr.sebrae.com.br** devendo informar o nome da solução adquirida, nome completo, número de CPF e telefone para contato do **ADERENTE**.

3.4. Caso o **ADERENTE** manifeste interesse no cancelamento da inscrição após o prazo previsto no item 3.1, o **SEBRAE/RR** poderá, após análise de requisição recebida exclusivamente pelo e-mail **lojasebrae@rr.sebrae.com.br**, informando o nome e número de CPF do **ADERENTE**, proceder da seguinte forma:

3.4.1. SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO COM MENOS DE 48 (QUARENTA E OITO HORAS) DE ANTECEDÊNCIA DA REALIZAÇÃO DA SOLUÇÃO: **Retenção de 7%** (sete por cento) sobre o valor investido, a título de despesa administrativa, ou a transferência da inscrição para outro curso, nos termos do item 4.2.

3.4.2. Não serão permitidos cancelamentos de após o início da realização da solução.

3.5. O não comparecimento do **ADERENTE** na solução, sem a solicitação de cancelamento conforme este item, lhe retirará o direito de devolução da quantia paga e da transferência de inscrição para outra solução.

4. DA TRANSFERÊNCIA DE CURSO

4.1. O **SEBRAE/RR** se reserva o direito de alterar o cronograma da solução para data diferente da data inicialmente agendada para sua realização, ficando responsável pela comunicação imediata aos inscritos por e-mail e/ou por telefone, bem como pela restituição integral dos pagamentos, caso o **ADERENTE** não tenha mais interesse na solução cuja data foi alterada.

4.2. O **ADERENTE** poderá solicitar a transferência da sua inscrição para outra solução de qualquer unidade do **SEBRAE/RR**, no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas antes do início da realização da solução, desde que haja vaga disponível e complemente a diferença de valores, se for o caso, consoante condições de pagamento disponibilizadas pelo **SEBRAE/RR**.

4.3. Caso seja solicitada transferência para solução de valor inferior, no prazo e condições do item anterior, o **SEBRAE/RR** realizará a devolução da diferença de valor entre as soluções.



4.4. A transferência da inscrição do **ADERENTE** será aceita uma única vez, desde que requerida através do e-mail **lojasebrae@rr.sebrae.com.br**, devendo informar o **nome da solução adquirida, nome completo, número de CPF e telefone para contato do ADERENTE** e sinalizar a data e a solução que deseja transferir, desde que haja disponibilidade de vaga.

5. DO CANCELAMENTO DO CURSO

5.1. Em situações excepcionais ou no caso da solução não atingir o número mínimo de inscrições estabelecido pela metodologia, o **SEBRAE/RR** poderá **CANCELAR** a solução, em até 24 (vinte e quatro) horas antes do seu início e, neste caso, se compromete a informar imediatamente o **ADERENTE** por e-mail e/ou por telefone e a restituir integralmente o valor pago, em até **15 (quinze) dias úteis**, caso o **ADERENTE** não opte pela transferência da inscrição para outra solução de mesma unidade do **SEBRAE/RR**.

5.1.2. A hipótese de transferência da inscrição para outra solução do **SEBRAE/RR** atenderá às condições do item 4 no que tange a diferença de valores de soluções e disponibilidade de vagas.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. O **ADERENTE** autoriza o uso de sua imagem e voz pelo **SEBRAE/RR**, para veiculá-la em qualquer meio de comunicação, apenas para fins de divulgação das atividades do **SEBRAE/RR**, sem que caiba ao **ADERENTE** qualquer indenização ou remuneração.

6.2. O **SEBRAE/RR** resguarda o direito de emitir o certificado de conclusão, após o **ADERENTE** integralizar a carga horária estabelecida para a solução no qual realizou a inscrição, com exceção de palestras, onde não será emitido certificado.

6.3. O **SEBRAE/RR** não se responsabiliza por objetos/valores, de posse ou de propriedade do **ADERENTE** deixados em qualquer dependência do **SEBRAE/RR**. Da mesma forma, o **SEBRAE/RR** em nenhuma hipótese responderá por furtos, roubos ou quaisquer tipos de danos em veículos ou outras espécies de bens de posse ou propriedade do **ADERENTE** que possam ocorrer nas adjacências ou nas instalações do **SEBRAE/RR**.

6.4. Em caso de dano material ao patrimônio do **SEBRAE/RR** ou de terceiros nas instalações do **SEBRAE/RR** ou em decorrência da execução do presente Termo, o **ADERENTE** estará obrigado ao ressarcimento dos danos causados, independentemente de dolo ou culpa, sem prejuízo das sanções cabíveis.

6.5. O **SEBRAE/RR** não se responsabiliza pelos danos e/ou prejuízos de toda e qualquer natureza que possam ser causados, mesmo que não exclusivamente, por terceiro que, por qualquer meio, venha a se



utilizar do nome, número de CPF, número de cartão de crédito ou débito, endereço, ou qualquer outro dado do **ADERENTE**.

6.6. O **ADERENTE** declara estar ciente de que o **SEBRAE/RR** não tem acesso aos dados bancários do **ADERENTE**, de modo que a proteção dos referidos dados é de inteira responsabilidade da administradora do cartão de crédito/débito.

6.7. O **SEBRAE/RR** não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar da incorreta identidade do **ADERENTE** e da falta de veracidade e/ou autenticidade das informações que o **ADERENTE** informar no momento do cadastramento e da solicitação da inscrição.

6.8. O **SEBRAE/RR** não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar de quaisquer ambientes de rede, sites e páginas que não pertençam ao **SEBRAE/RR**.

6.9. O **ADERENTE** se obriga a não reproduzir, sob qualquer forma, o conteúdo a que tiver acesso em razão da celebração deste Termo, sob pena de responder, civil e criminalmente, perante o **SEBRAE/RR** e terceiros, por violação da propriedade intelectual.

6.10. Ao firmar o presente Termo, o **ADERENTE** se compromete a cumpri-lo, com base na boa-fé.

6.11. O presente Termo tem início no ato do aceite das condições aqui propostas, pelo **ADERENTE**, subsistindo até a conclusão das soluções, com exceção dos itens que tratam de direito de imagem e voz, propriedade intelectual e foro.

6.12. Casos excepcionais, não tratados neste Termo, deverão ser decididos pelo **SEBRAE/RR**.

7. DO FORO

7.1. As partes elegem o Foro da Comarca da Capital de Roraima, Boa Vista, para dirimir eventuais questões decorrentes da interpretação ou execução do presente Termo, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.